

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**при Управлении социальной защиты населения**  
**города Междуреченска от 12.12.2014 года**

Присутствовали:

**Члены совета:**

Забалуева И.В., Некрасова И.Б., Худик Л.А., Латышенко Л.И., Псковитина И.В., Сола А.А., Бедарев А.В.

**Приглашенные:**

Хабибуллина Ольга Юрьевна - заместитель начальника управления социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа.

**ПОВЕСТКА**

1. Подведение результатов работы Общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения администрации Междуреченского городского округа.

**1. СЛУШАЛИ по первому вопросу:**

**Забалуеву И.В.** – рассказала присутствующим итоги работы Общественного совета.

14 мая 2014 год – была проверка в муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения»;

25 июня 2014 год – в муниципальном казенном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям»;

17 сентября 2014 год - в муниципальном казенном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (с приютом)»;

24 сентября 2014 год – в муниципальном казенном учреждении «Центр психолого-педагогической помощи населению».

Данные учреждения работают на высоком уровне, были предоставлены все необходимые документы для проверки, квалифицированные специалисты осуществляют грамотный подход к каждому посетителю.

Обсудили показатели данных по проверке.

Показатели учреждений:

муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» 9,2 балла;

муниципального казенного учреждения «Центр социальной помощи семье и детям» 9,8 балла;

муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (с приютом)» 9,0 балла;

муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению» 9,2 балла.

Каждый из присутствующих высказал свое мнение по балльной системе учреждений и единогласно все решили принять данные показатели учреждений и проголосовали «за».

По результатам проверок данных учреждений были выявлены некоторые проблемы. Основная проблема- это наличие сайта учреждений: наличие поисковых механизмов, а также версии для слабовидящих пользователей сайта.

По результатам анкетирования поступили предложения от горожан:

1. Снизить очередь к специалистам в муниципальном казенном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения»;
2. Организовать работу по возможности отдыха несовершеннолетних детей в муниципальном казенном учреждении «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (с приютом)» на Поднебесных Зубьях, на море, на речке.

#### **РЕШИЛИ по первому вопросу:**

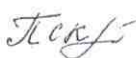
1. Предоставить результаты работы Общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания населения Междуреченского городского округа в управление социальной защиты населения администрации Междуреченского городского округа для дальнейшей работы с социальными учреждениями.
2. Опубликовать результаты проверок социальных учреждений города в средства массовой информации.

Председатель Общественного совета  
при УСЗН г. Междуреченска



И.В. Забалуева

Протокол вела



И.В. Псковитина